

# ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ AANKOPEN VIA DE WEBSHOP

## Artikel 1 – Definities

1. Overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken door Moto Adonis (of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en Moto Adonis) worden geleverd;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. Dag: kalenderdag;
5. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
6. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Moto Adonis en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
7. Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage 1 van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage 1 hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;
8. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

## Artikel 2 -Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Moto Adonis en consument.

## Artikel 3 -Het aanbod

Het aanbod bevat een zo volledig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Moto Adonis niet.

## Artikel 4 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Moto Adonis kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Moto Adonis op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

## Artikel 5 - Herroepingsrecht

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Moto Adonis mag de consument vragen naar de reden van herroeping.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - a) als de in consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Moto Adonis mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
  - b) Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
  - c) Bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

## Artikel 6 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

## Artikel 7 – Uitoefening herroepingsrecht en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Moto Adonis.

2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen na aankoop, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Moto Adonis. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Moto Adonis verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de kosten van het terugzenden van het product.

## Artikel 8 - Verplichtingen van Moto Adonis bij herroeping

1. Als Moto Adonis een email ontvangt ten aanzien van een herroeping, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. In principe betaald Moto Adonis het geld binnen 14 dagen terug na herroeping, maar Moto Adonis mag wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden.
3. Moto Adonis gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

## Artikel 9 - Uitsluiting herroepingsrecht

Producten die vervaardigd zijn conform instructies van de klant, vallen niet onder het herroepingsrecht.

## Artikel 10 - De Prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur kunnen prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven optreden.
2. Moto Adonis kan producten of diensten - waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Moto Adonis geen invloed op heeft -, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

## Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. Moto Adonis zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Moto Adonis kenbaar heeft gemaakt.
3. Moto Adonis zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal Moto Adonis het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Moto Adonis tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Moto Adonis bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 12 - Betaling

1. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Moto Adonis te melden.
2. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Moto Adonis is gewezen op de te late betaling en Moto Adonis de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Moto Adonis gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot Euro 2.500,00; 10% over de daaropvolgende Euro 2.500,00 en 5% over de volgende Euro 5.000,00 met een minimum van Euro 40,00. Moto Adonis kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

## Artikel 13 - Klachtenregeling

De consument dient Moto Adonis in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

## Artikel 14 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Moto Adonis en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en is uitsluitend een Nederlandse rechter bevoegd.
2. De rechter te Leiden is uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dit anders voorschrijft.
3. Dit artikel geldt ook als een verbintenis (deels) in het buitenland wordt uitgevoerd of als een betrokken partij daar woont.